

Ergebnisse der Kund*innenzufriedenheitsbefragung 2024

Zufriedenheit mit der Beratung des NEBA Betriebsservice

78 % sehr zufrieden 19 % eher zufrieden



2 % sind eher nicht zufrieden, 0,4 % sind nicht zufrieden

n= 244

Direkte Wirkung der Beratung des NEBA Betriebsservice¹

28 % sehr starke Wirkung 57 % eher starke Wirkung



bei 11 % gibt es eine eher schwache Wirkung, bei 4 % keine Wirkung

¹Die direkte Wirkung ergibt sich aus den Fragen zu den Ergebnissen, die die befragten Kund*innen durch die Beratung erreicht haben.

n= 188

Wesentliche Motive für die Zusammenarbeit mit dem NEBA Betriebsservice²

Inklusion von Menschen mit Behinderungen ist uns sehr wichtig und wir versuchen jede Gelegenheit zu ergreifen hier etwas voranzutreiben

60 %

Wir möchten uns als attraktive*n Arbeitgeber*in am Markt positionieren

33 %

Wir möchten uns verstärkt für den Erhalt der Arbeitsfähigkeit unserer Mitarbeiter*innen einsetzen

28 %

Wir interessieren uns für Förderungen für begünstigt behinderte Mitarbeiter*innen

27 %

Wir möchten verstärkt Menschen mit Behinderungen bzw. Jugendliche mit Assistenzbedarf als Arbeitnehmer*innen gewinnen

27 %

²Möglichkeit von Mehrfachantworten

n= 272

Würden Kund*innen des NEBA Betriebsservice die Beratung weiterempfehlen?



n= 272